

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen JM.L ICT BV en de afnemer, van welke aard ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met JM.L ICT BV overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder 'de afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met JM.L ICT BV een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie JM.L ICT BV een aanbieder doet of een nalevering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Indien JM.L ICT BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat JM.L ICT BV het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijkoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden JM.L ICT BV niet, tenzij deze schriftelijk door JM.L ICT BV zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat JM.L ICT BV een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van JM.L ICT BV niet aanvaardt en zijn enige voorwaarden van toepassing verklaart, onweerspreken laat.
- 1.6 JM.L ICT BV behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden ten aller tijden zonder opgaaf van reden te wijzigen.

Artikel 2.

- 2.1 Alle door JM.L ICT BV gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Alle bij een aanbieder verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor JM.L ICT BV slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten ten zake van de aangeboden/getoonde en/of gedemonstreerde materialen/gegevens, in de meeste ruimten, blijven volledig voorbehouden.
- 2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht JM.L ICT BV niet tot levering c.q. acceptatie van een order.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
- 2.5 Offertes van de verkoper zijn gedurende 14 dagen van kracht; zij houden genelei verplichtingen zijdens de verkoper in totdat de order met inachtneming van deze algemene voorwaarden door de verkoper van de koper is aanvaard.

Artikel 3.

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat JM.L ICT BV een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat JM.L ICT BV met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst in volledige vorm te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
- 3.2 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer overvloedig protesteert.
- 3.3 Aanullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden JM.L ICT BV slechts voor zover zij door JM.L ICT BV schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 JM.L ICT BV is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden te inschakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 3.5 In geval van strijd tussen deze voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden van de koper zullen bij uitsluiting de voorwaarden van de koper van kracht zijn.

Artikel 4.

- 4.1 Indien de afnemer voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen en/of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen. Slechts indien de wijziging/aanvulling door ons schriftelijk geaccepteerd is, zal e.e.a. voor uitvoering in aanmerking komen.
- 4.2 Blijkt bij de eindsafrekening dat het saldo van meer- en minderwerk tot een verlaging van de overeenkomst prijs leidt, dan kunnen wij jegens de wederpartij additioneel aanspraak maken op vergoeding van winstvermindering ter hoogte van tenminste 15% van deze vermindering.

Artikel 5.

- 5.1 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 5.2 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - a. gebaseerd op de op het moment van de aanbieder geldende kostenlijsten,
 - b. gebaseerd op levering vanaf ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
 - c. exclusief de kosten van installatie, inbedrijfstelling of demonstraties,
 - d. exclusief de kosten van andere belastingen, heffingen en rechts,
 - e. vermeld in Nederlandse valutas: eventuele koerswijzigingen worden doorberekend,
 - f. exclusief de kosten van verpakkingen, op- en afslaan, vervoer en verzekering.
- 5.3 Ingeval van verhoging van een of meer der toelieferanciers zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijswijzigingen bij de orderbevestiging mochten worden vermeld.
- 5.4 Alle werkzaamheden zullen tegen een standaard uurtarief geschieden tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 JM.L ICT BV is ten alle tijden gerechtigd haar uurtarief te wijzigen zonder hiervoor toestemming te vragen aan welke partij dan ook. Het huidige gehanteerde uurtarief zal zowel in overeenkomst als online op www.jml.nl vermeld staan. Bij het aangaan van een opdracht wordt de opdrachtgever gewaarsd op de hoogte te zijn van het geldende uurtarief.
- 5.6 De telefoonnummers, bevestigings- en afrekennummers met zich mee welke afhankelijk zijn per locatie-provider. U wordt verzocht contact op te nemen met uw aanbieder over de exacte kosten per minuut. JM.L ICT BV kan nummer aansprakelijk gesteld worden door de telefoonkosten die uw provider u doorberekent als gevolg van ons telefoonnummer.
- 5.7 In geval van jaarlijkse licentiekosten is JM.L ICT BV gerechtigd deze per jaar te wijzigen, welke aan u schriftelijk of digitaal kenbaar gemaakt zullen worden. U heeft het recht de overeenkomst te ontdoen alvorens deze verleng wordt. U dient dit schriftelijk 2 maanden voor de verlengingsdatum kenbaar te maken.

Artikel 6.

- 6.1 De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleverlocatie, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering, schriftelijk aan JM.L ICT BV te worden gecommitteerd.
- 6.2 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 6.1 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 1 maand na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan JM.L ICT BV te worden gemeld.
- 6.3 Na het verstrijken van de respectievelijk in 6.1 en 6.2 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door JM.L ICT BV in behandeling genomen.
- 6.4 Indien en voor zover de reclame door JM.L ICT BV gegrond wordt bevonden, is JM.L ICT BV uitsluitend verplicht het (de) gebreken(en) te herstellen dan wel ondeugdelijke goederen te vervangen naar afnemer van JM.L ICT BV zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 6.5 Het reclameren ontstaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van JM.L ICT BV.
- 6.6 Returnering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van JM.L ICT BV en onder door JM.L ICT BV te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen zoveel mogelijk in de originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door JM.L ICT BV nader op te geven adres.
- 6.7 Alle informatie en prijzen in reclamemateriaal en prijsopgaven zijn onder voorbehoud van druk- en/of zetfouten en/of prijswijzigingen.
- 6.8 In geval van retour van bestelde goederen, door versimping of foutief besteld wordt 15% re-stockingskosten berekend onder de te retourneren producten. Indien de producten reeds geopend zijn hanteren wij per direct een afschrijving van 25% van de waarde welke worden verrekend met de te crediteren waarde.

Artikel 7.

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door starting of overmaking op een door JM.L ICT BV aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na aflevering, dan wel door contante betaling bij aflevering / afhandeling.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 7.3 Al hetgeen de afnemer opzettelijk streekt allersniet tot voldoen van verschuldigde rente en/of (invorderings-) kosten en vervolgtoes tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 7.4 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingevolge:
 - a. de afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt.
 - b. JM.L ICT BV goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming tekort zal schieten en hij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een door de afnemer gestelde termijn te bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen, de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement.
 - c. de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt uitgesproken, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - d. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
 - e. van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

- 7.5 JM.L ICT BV is in de in 7.4 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten en rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussentijd daarop is vereist:
 - a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontdoet en te verklaren door de afnemer, daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
 - b. enig door de afnemer aan JM.L ICT BV verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
 - c. het op grond van art. 8:93 vervogede eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 7.6 Bij het niet leveren van de tegenprestatie, in geval of diens niet, zal na ingebrekestelling een incassobureau ingeschakeld worden. De meebrenngende kosten en 6,5% rente worden aan u doorbelast, met een minimum van € 100,- excl. BTW. Deze incassozaken worden aangeaan op basis van "No cure, No pay".
- 7.7 De verkoper zal gerechtigd zijn tot prijzen te verhogen in geval op de factuurdatum de kosten van arbeid, materialen en transport zijn gestegen alsmede in geval zich een wijziging heeft voorgedaan in de wisselkoersen of in de op de order drukkende belastingen.
- 7.8 In geval van Cloud Computing is JM.L ICT BV gerechtigd om de toegang tot de Cloud Server te onttrengen indien binnen de termijn van de betaling niet is ontvangen. Klant heeft geen recht op schadevergoeding ten gevolge van deze ontzegging.
- 7.9 JM.L ICT BV hanteert een aanbetaling vereiste van minimaal 50% van het totaalbedrag bij investeringen boven € 5.000,- excl. btw alvorens aanvang van werkzaamheden.

Artikel 8. Eigendomsverdracht, verlening/overdracht van rechten

Aan de afnemer geleverde goederen/zaken blijven eigendom van JM.L ICT BV en eventueel te verliezen dan wel over te dragen redden blijven aan JM.L ICT BV voorbehouden, zolang de afnemer niet volledige de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van de met JM.L ICT BV aangangne overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening (in verband daarmee) verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is. Vorderingenaangaande deze producten in de vorm van tegenprestatie blijven van kracht ook na de verkoop door de kopende partij.

Artikel 9.

- 9.1 Het tijdstip waarop JM.L ICT BV de overeenkomsten werkzaamheden of leveringen (y) moet hebben voltooid, is vastgesteld in de verwachting, dat na het moment van aanvaarding van de opdracht geen verandering zal plaats hebben in de omstandigheden, waaronder JM.L ICT BV zal presteren.
- 9.2 Vindt dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaats en heeft deze vertraging tot gevolg, dan wordt het tijdstip van (op-)levering dienovereenkomstig verlaagd/verlengd, onverminderd het hierna bepaalde ingeval van overmacht.
- 9.3 Overschrijding van de (op-)levertermijn zal de afnemer nimmer het recht geven op enige vergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst, dan wel een daarmede samenhangende overeenkomst.
- 9.4 De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde uitvoeringstermijnen worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch niet bindend. Tussentijdse beëindiging laat onze rechten inzake vergoeding van honorarium/kosten onverlet.
- 9.5 Ingeval van werk/levering in fasen geldt dat JM.L ICT BV het werk van de volgende fase mag uitsluiten zolang de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase niet heeft goedgekeurd c.q. verzuimd heeft dat te nemen of te betalen.
- 9.6 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 1. na mededeling onzenuzigs dat het werk gereed is en de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
 2. na verloop van 8 dagen na de onder 9.6.1 bedoelde mededeling en de afnemer het werk niet heeft gecontroleerd;
 3. na (gedeeltelijke) ingebruikname, voor het in gebruik genomen deel. De afnemer kan zijn goedkeuring niet weigeren op grond van kleine gebreken of toekomingen, die ook worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering.

Artikel 10.

- 10.1. Levering
- 10.1. Vanaf het moment van sluiting van de overeenkomst is het gekochte voor risico van de afnemer. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af bedrijf van JM.L ICT BV. Franco levering geschiedt alleen indien de afnemer voor zover dit door JM.L ICT BV met de afnemer is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- 10.2 Wij aanvaarden om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
- 10.3 Wanneer de goederen na het verstrijken van de leverijtermijn door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

Artikel 11.

- 11.1. Transport/Risico
- 11.1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan JM.L ICT BV is verstrekt, door ons als goede huisvader/koopman bepaald.
- 11.2 De wijze van verzending van de afnemer inzake het transport/de verzending wordt slechts uitsluitend indien de afnemer verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 11.3 Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de afnemer, zelfs dan wanneer de vervoerder verkort dat op de vrachtbrieven, verzendbiljetten en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 11.4 Bij franco levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

Artikel 12.

- 12.1. Diensten
- 12.1. De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing indien JM.L ICT BV diensten verleert.
- 12.2 Indien het verlenen van diensten in fasen zal plaatsvinden, zullen JM.L ICT BV en de afnemer afzonderlijke afspraken maken.
- 12.3 Overnamerelief in artikel 12 is bepaald, zal JM.L ICT BV overeenkomsten ten aanzien van diensten voor aanvang van de uitvoering kunnen ontbinden, indien blijkt dat JM.L ICT BV niet de mogelijkheden heeft om de overeenkomsten diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 13.

- 13.1. Software en Hardware
- 13.1. De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing, indien JM.L ICT BV software levert.
- 13.2 Het eigendom van alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de leverancier van JM.L ICT BV, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingsmeten met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechtshabende verwijderen noch wijzigen.
- 13.3 De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van JM.L ICT BV conform de betreffende software licentievoorwaarden.
- 13.4 De afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van JM.L ICT BV haar toeleveranciers te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.
- 13.5 De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting alvorens gebruik van de goederen de gebruiks-aanwijzing grondig door te nemen, zodat geen rechten ten aanzien van de geldende aansprakelijkheidsbepalingen worden prijsgegeven.
- 13.6 Op eventuele bijgeleverde software kunnen wij geen garantie geven en wordt de afnemer uitsluitend geacht de betreffende software met de originele licenties te registreren.
- 13.7 JM.L ICT BV installeert uitsluitend software wanneer dit een officieel pakket betreft met serieummer of registratie code. JM.L ICT BV berekent bij het installeren van software volgens het standaard uurtarief.

Artikel 14.

- 14.1. Overmacht
- 14.1. Bij intreden van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negenig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negenig dagen nadien, de overeenkomst tot schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgeereknd, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15.

- 15.1. Garantie
- 15.1. Behoudens hetgeen in 15.5 is bepaald, verstrekt JM.L ICT BV m.b.t. door haar geleverde goederen een garantie op materiaal en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat JM.L ICT BV naar best vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van JM.L ICT BV. Er wordt nimmer aanspraak op schadevergoeding gemaakt, tenzij de afnemer daartoe uitdrukkelijk als ponskaarten, dispacons en andere geheugendrager worden vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van JM.L ICT BV. Gebreken dienen schriftelijk aan JM.L ICT BV te worden gemeld tenzij in de behandelingsvoorwaarden anderszins is bepaald.
- 15.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs-)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand, brand van waterschade, of indien de goederen door anderen dan JM.L ICT BV zijn gewijzigd of worden onderhouden.
- 15.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door JM.L ICT BV vervaardigde goederen de garantie voor een periode van 6 maanden vanaf het tijdstip van levering.
- 15.4 Nakoming van haar aansprakelijkheidsverplichtingen door JM.L ICT BV, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is JM.L ICT BV niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.
- 15.5 Indien JM.L ICT BV de goederen van een toeleverancier ontvangt, beperkt de garantie zich tot de van toepassing zijnde garantie van de toeleverancier. JM.L ICT BV zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 15.6 Herstel buiten het kader van de van toepassing zijnde garantie zal door JM.L ICT BV in rekening worden gebracht.

- 15.7 Bij On-Site garantie zijn daarop de garantie bepalingen van het betreffende servicebedrijf van toepassing, welke door JM.L ICT BV aangewezen wordt, mits de locatie zich binnen Nederland bevindt. Indien het adres zich in het buitenland bevindt dient bij aanspraak op garantie duidelijk schriftelijk vermeld te zijn dat de garantie de grens overschrijft.
- 15.8 Garantie op servers - installaties en substituties wordt niet verleend wanneer uitsluitend JM.L ICT BV deze server in beheer en onderhoud heeft. Indien de afnemer / klant wijzigingen en/of handelingen zelf uitvoert zonder toestemming van JM.L ICT BV kan vervangende e-orm van garantie. Nimmer is JM.L ICT BV aansprakelijk voor het niet functioneren van software indien de oorzaak ligt bij Updates of achterstalig onderhoud van de software leverancier.
- 15.9 Garantie op geleverde WiFi producten en diensten beperkt zich uitsluitend tot de geleverde hardware.
- 15.10 Nimmer is JM.L ICT BV aansprakelijk tot schadevergoeding of restitutie van gelden die door de klant aan de eindgebruiker zijn opgelegd.

Artikel 16.

- 16.1. Aansprakelijkheid
- 16.1. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is JM.L ICT BV niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder inbegrepen bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zover bij de afnemer als bij derden.
- 16.2 Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
- 16.3 In ieder geval is JM.L ICT BV niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de afnemer het heeft aangechaft.
- 16.4 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de afnemer is JM.L ICT BV gevestigd tegen alle eventuele aanspraken van de afnemer op basis van fabriecgefouten, dan wel door ongeluk of andere oorzaak.
- 16.5 Ingeval de afnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is JM.L ICT BV slechts aansprakelijk voor de extra kosten die hij moet maken doordat een derde de onvoltooide opdracht moet uitvoeren. JM.L ICT BV is echter nimmer aansprakelijk voor de enkele verdracht in de uitvoering van de overeenkomsten werkzaamheden, noch voor bedrijfsschade.
- 16.6 De verkoper zal al het mogelijke verrichten om de nauwkeurigheid van technische gegevens en beschrijvingen, betrekking hebbend op de geleverde goederen te waarborgen. De verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor welke schade of welk nadeel ook, welke ontstaan zijn tengevolge van engerlei fout of wettiging in deze technische gegevens en beschrijvingen.
- 16.7 JM.L ICT BV is niet aansprakelijk wanneer een product niet samenwerkt met een CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW of welk opslagmedium dan ook.
- 16.8 JM.L ICT BV is niet aansprakelijk voor lichamenlijke kwalen als gevolg van het gebruik van de geleverde producten, zoals rug-, nek-, oog- en hoofdpijn alsmede eventuele RSI aandoeningen.
- 16.9 JM.L ICT BV is nimmer aansprakelijk voor de uitvoering van werkzaamheden van derden op basis van een door JM.L ICT BV verrichte Sitesurvey.

Artikel 17.

- 17.1. Ontbinding/Beëindiging
- 17.1. JM.L ICT BV kan in de in Art 7.4 en/of 7.5 genoemde gevallen ontbinding of beëindiging van de overeenkomst inroepen.
- 17.2 Ingeval de overeenkomst op engerlei wijze wordt beëindigd, blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkoert van toepassing.
- 17.3 Overeenkomsten worden standaard aangeaan voor een minimale periode van 12 maanden tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Overeenkomsten kunnen met een zekke periode jaarlijks automatisch verlengd. Ontbindingen van bestaande Cloud Computing omgvingen worden altijd voor minimaal 12 maanden afgesloten en berekend ook bij tussentijdse opzegging. Opzegging van overeenkomsten kan uitsluitend schriftelijk geschieden met een minimale opzet termijn van 2 kalendermaanden.

Artikel 18.

- 18.1. Geheimhouding
- 18.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs-) informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 19.

- 19.1. Export
- 19.1. De wederuitvoer van goederen uit Nederland is aan de Nederlandse en US-Amerikaanse wettelijke regelingen onderhavig en is niet toegestaan zonder officiële vergunning. Het exporteren van onze goederen naar niet EG landen behoeft te allen tijde onze schriftelijke toestemming, onafhankelijk van de verplichting van de afnemer zorg te dragen voor verkrijging van de benodigde invoer- en uitvoervergunningen, als ook voor afhandeling van de overige formaliteiten. De afnemer blijft verantwoordelijk voor naleving van de betreffende voorwaarden/bepalingen tot verkrijging van de goederen door de eindgebruiker.

Artikel 20.

- 20.1. Geschillen
- 20.1. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestingsplaats of het arrondissement van JM.L ICT BV, of indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam worden beslist.

Artikel 21.

- 21.1. Toepasselijk recht
- 21.1. Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend het Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 22.

- 22.1. Slotbepaling
- 22.1. Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen JM.L ICT BV en de afnemer. Voorzover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.
- 22.2 JM.L ICT BV behoudt zich het recht om aanullende voorwaarden te hanteren voor bepaalde activiteiten waarbij deze voorwaarden tevens van toepassing zijn. Indien de aanullende voorwaarden in strijd zijn met deze voorwaarden zal het betreffende artikel uit deze voorwaarden van kracht zijn.

Artikel 23.

- 23.1. WiFi
- 23.1. De afnemer van de WiFi hotspot gaat automatisch een licentieovereenkomst aan voor 3 jaar waarna zonder opzegging deze jaarlijks met 1 jaar zal worden verlengd.
- 23.2 De licentiekosten worden bepaald op basis van het totaal aantal plaatsen dat de camping of park van de afnemer levert.
- 23.3 Opzegging van de licentie na de aanvang periode van 3 jaar kan uitsluitend schriftelijk geschieden minimaal 2 maanden voor aanvang van een nieuw kalenderjaar.
- 23.4 Gedurende de licentieperiode mag de afnemer gebruik maken van het hotspot systeem.
- 23.5 Gebruik van het hotspot systeem geschiedt op basis van onze Fair Use Policy, welke op de website www.jml.nl te vinden is.
- 23.6 Alle geleverde materialen blijven in volledige eigendom van JM.L ICT BV tot volledige betaling is ontvangen. De reeds geleverde apparatuur valt direct onder risico van de afnemer in geval van schade en of diefstal.
- 23.6 Schade aan de geleverde apparatuur door externe invloeden zijn voor risico van de afnemer. Defecten aan de apparatuur door software storingen zijn voor risico van JM.L ICT BV.
- 23.7 De partij die de masten plaats is verantwoordelijk alle benodigde maatregelen in acht te nemen welke op die locatie volgens wetten en regels noodzakelijk zijn. Alle schade die optreedt door onjuist plaatsen van de masten in de grond is voor risico van de partij die deze heeft geplaatst. JM.L ICT BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade die optreedt door onjuist plaatsen van de masten in de grond.
- 23.8 Indien JM.L ICT BV de investering gezamenlijk aangaat met de afnemer, blijven de geleverde materialen in eigendom van JM.L ICT BV. Na de eerste licentieperiode van 3 jaar heeft de afnemer jaarlijks de mogelijkheid het deel van JM.L ICT BV van de investering over te nemen tegen 60% van het investeringsdeel van JM.L ICT BV. Hierna gaat opbrengst en volledig eigendom over naar de afnemer.